

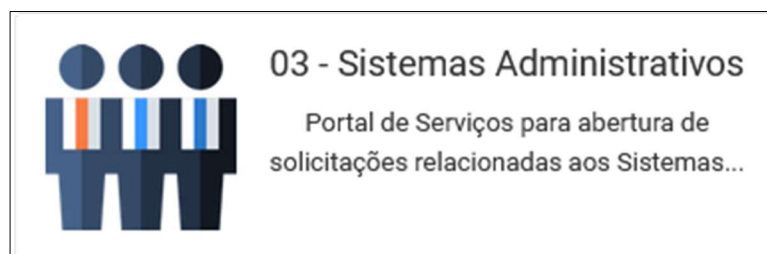
Para abrir o seu chamado no Portal www.servicostic.unb.br, favor seguir os seguintes passos:

1. Na tela de login, insira suas informações de usuário e senha e clique no botão ENTRAR:



A tela de login da Universidade de Brasília apresenta o logo da instituição no topo esquerdo. Abaixo dele, há um campo de entrada para o usuário com o ícone da UnB e o texto "Insira o seu usuário". Logo abaixo, há um campo para a senha com o texto "Insira sua senha". À esquerda do campo de senha, há um link em verde que diz "Esqueceu sua senha?". À direita, há um botão verde com o texto "ENTRAR". No rodapé da tela, há um texto explicando que o login é feito com o e-mail funcional da UnB (sem o @unb.br) e a mesma senha de acesso, e que contas institucionais não são validadas. Também há um número de contato para a Central de Atendimento ao Usuário: 3107-0102 (opção 01).

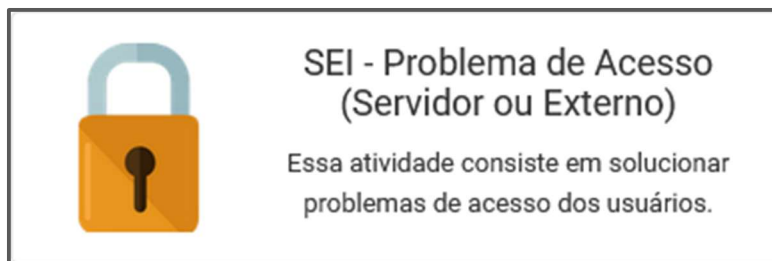
2. Na tela seguinte ao login, clique na opção “03 - Sistemas Administrativos”, conforme a imagem abaixo:



3. Na tela seguinte, clique na opção “SEI – Sistema Eletrônico de Informações”, conforme a imagem abaixo:



4. Na tela seguinte, clique na opção “SEI – Problema de Acesso (Servidor ou Externo)”, conforme a imagem abaixo:



5. Na tela seguinte, preencha o Formulário apresentado e em seguida, clique no botão Concluir para enviar sua solicitação à STI.

Fique atento ao seu e-mail institucional! Todo o andamento do atendimento será informado por lá.